



PEUGEOT

Záručný program Peugeot Care poskytuje spoločnosť **P Automobil Import s.r.o., IČO: 35 818 425**, so sídlom na adrese **Prievozská 4/c, 821 09 Bratislava, Slovensko** a zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 24731/B, ďalej len „spoločnosť **Peugeot**“.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom programu PEUGEOT CARE nás kontaktujte na emailovej adrese: zakaznickyservis@p-automobil-import.sk

1. ÚČEL A PREDMET

Účel podmienok. Účelom týchto podmienok je definovať podmienky uplatňovania a obsah záručného programu **Peugeot Care** pre vybrané osobné vozidlá Peugeot uvedené nižšie, ďalej len „Peugeot Care“ alebo „záručný program“.

Zložky Peugeot Care. Peugeot Care zahŕňa nasledovné zložky:

- **2-ročnú** obchodnú záruku na výrobné vady nového vozidla a akúkoľvek inú záruku výrobcu vozidla Stellantis, a
- bezplatné špeciálne krytie **na dobu až do 8 rokov**, ktoré poskytuje spoločnosť Peugeot, ak sa aktivuje a uplatňuje podľa podmienok uvedených nižšie (ďalej len „**špeciálne krytie**“).

2-ročná záručná doba obchodnej záruky na výrobné vady nového vozidla a záručná doba akejkoľvek inej záruky výrobcu vozidla Stellantis, plynú súčasne s maximálnou 8-ročnou dobou trvania špeciálneho krytia, ktoré poskytuje spoločnosť Peugeot a tieto doby sa preto nesčítavajú.

2-ročná obchodná záruka na výrobné vady nového vozidla a akákoľvek iná záruka výrobcu vozidla Stellantis podliehajú špecifickým záručným podmienkam platným pre príslušnú záruku. Podmienky špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care podliehajú týmto podmienkam.

Obchodná komunikácia, ktoré obsahuje pojmy „Peugeot Care“, „záručný program“, „špeciálne krytie“ alebo „krytie na dobu až do 8 rokov“, je založená a odkazuje na uvedené zložky Peugeot Care.

Oprávnené vozidlá. Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care podľa týchto podmienok sa vzťahuje:

- iba na vybrané osobné vozidlá Peugeot predané ako nové na **Slovensku od 8. februára 2026** Aktuálna špecifikácia oprávnených vozidiel je zverejnená na webových stránkach www.peugeot.sk alebo ju poskytnete na vyžiadanie autorizovaný predajca osobných vozidiel Peugeot na Slovensku.

Tieto vozidlá sa ďalej označujú ako „vozidlo“.

Zmena podmienok. Spoločnosť Peugeot je oprávne-

PEUGEOT CARE ZÁRUKA

PODMIENKY ŠPECIÁLNEHO KRYTIA
PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ PEUGEOT

ná meniť tieto podmienky. Môžu preto existovať rôzne verzie podmienok, ktoré sa môžu vzťahovať na vozidlá objednané v inom čase alebo na iné modely vozidiel a ktoré môžu poskytovať odlišné krytie. Aktuálna verzia týchto podmienok je vždy zverejnená na webových stránkach www.peugeot.sk.

Na vozidlo sa po celú dobu uplatňovania špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care aplikuje verzia týchto podmienok, ktorá je platná ku dňu predaja vozidla. Zmeny týchto podmienok, ktoré sa vykonali po predaji vozidla, sa na vozidlo neaplikujú.

Oprávnený príjemca. Oprávneným príjemcom špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care je podľa týchto podmienok majiteľ vozidla („**príjemca**“).

Poučenie pre príjemcu - spotrebiteľa. Záručný program a špeciálne krytie v rámci Peugeot Care nemajú vplyv na zodpovednosť predávajúceho za vadu predanej veci, zákonnú záruku a ostatné práva spotrebiteľov podľa Občianskeho zákonníka a ďalších predpisov o ochrane spotrebiteľa a v žiadnom prípade ich neobmedzujú alebo nevylučujú.

2. PODMIENKY A TRVANIE ŠPECIÁLNEHO KRYTIA

Registrácia vozidla. Vozidlo **musí byť predané ako nové a po prvýkrát zaregistrované na Slovensku.**

Počas trvania špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care musí zostať zaregistrované v jednej z nasledujúcich krajín: Francúzsko, Španielsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo, Nemecko, Belgicko, Holandsko, Luxembursko, Rakúsko, Portugalsko, Poľsko, Švajčiarsko a Lichtenštajnsko, Slovensko.

Vylúčené vozidlá. Ak vozidlo patrí do jednej z nasledujúcich kategórií, špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa neuplatňuje: taxíky, súkromné vozidlá s profesionálnym vodičom, sanitky a vozidlá používané akoukoľvek inou záchrannou službou, autoškoly, ľahké zdravotnícke vozidlá, vozidlá určené na krátkodobý prenájom alebo operatívny leasing, vozidlá určené na prepravu platiacich cestujúcich, policajné vozidlá, vozidlá hasičského zboru, vozidlá registrované v mene predajcu/opravára vozidiel patriaceho do siete Stellantis, vozidlá upravené alebo používané na pretekoch alebo rally.

Trvanie špeciálneho krytia. Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa aktivuje alebo obnovuje bezplatne pre majiteľa vozidla po každej pravidelnej údržbe vozidla uvedenej v servisnej knižke vozidla (alebo jej digitálnej verzii) alebo na palubnej doske vozidla, ktorá sa vykonáva v sieti autorizovaných servisov Peugeot (ďalej len „**sieť Peugeot**“), autorizovaným servisom zúčastňujúcim sa na záručnom programe, ktorý si vybral podľa slobodného rozhodnutia majiteľa vozidla, a je platné do dátumu ďalšej pravidelnej údržby uvedenej v servis-

PEUGEOT CARE ZÁRUKA

PODMIENKY ŠPECIÁLNEHO KRYTIA PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ PEUGEOT

nej knižke vozidla (alebo jej digitálnej verzii) alebo na palubnej doske vozidla, v žiadnom prípade však nie dlhšie ako do dosiahnutia maximálnej doby trvania špeciálneho krytia alebo maximálneho počtu najazdených kilometrov vozidla, ako sú definované v týchto podmienkach.

Limity špeciálneho krytia. Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa uplatňuje najdlhšie do dosiahnutia nasledujúcich limitov:

- do maximálnej doby trvania **8 rokov** od dátumu začiatku obchodnej záruky na výrobné vady vozidla a
- do maximálneho počtu najazdených kilometrov vozidla **160 000 km** (od nulového kilometra vozidla za vyššie uvedenej podmienky).

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care automaticky zaniká dosiahnutím prvého z vyššie uvedených limitov.

Vzťah obchodných záruk a špeciálneho krytia. Vozidlo je v rámci Peugeot Care prednostne kryté **2-ročnou obchodnou** zárukou na výrobné vady nového vozidla a akoukoľvek inou zárukou výrobcu vozidla Stellantis. Až po uplynutí platnosti vyššie uvedených obchodných záruk sa v rámci Peugeot Care uplatňuje špeciálne krytie podľa týchto podmienok.

Obnovenie špeciálneho krytia. Ak posledná pravidelná údržba vozidla nebola vykonaná autorizovaným servisom siete Peugeot zúčastňujúcim sa na záručnom programe, špeciálne krytie v rámci Peugeot Care môže byť obnovené a opätovne aktivované vykonaním nasledujúcej pravidelnej údržby autorizovaným servisom siete Peugeot zúčastňujúcim sa na záručnom programe a je potom platné až do dátumu ďalšej pravidelnej údržby uvedenej v servisnej knižke vozidla (alebo jej digitálnej verzii) alebo na palubnej doske vozidla. Limity, vylúčenia a ostatné podmienky špeciálneho krytia, ako sú stanovené v týchto podmienkach, nie sú týmto ustanovením dotknuté.

Vylúčenia zo špeciálneho krytia. Poruchy, ktoré sa vyskytnú v priebehu prvých tridsiatich (30) dní po pravidelnej údržbe a aktivácii špeciálneho krytia Peugeot Care, ako aj poruchy, ktoré už existovali pred vykonaním pravidelnej údržby a aktiváciou špeciálneho krytia, sú vylúčené zo špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care. Tieto vylúčenia sa neaplikujú v nasledujúcich prípadoch:

- v prípade aktivácie špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care podľa týchto podmienok tak, že špeciálne krytie sa uplatňuje na vozidlo bez prerušenia bezprostredne po uplynutí obchodnej záruky na výrobné vady nového vozidla poskytovanej výrobcu vozidla Stellantis,
- v prípade obnovenia špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care podľa týchto podmienok tak, že špeciálne krytie sa uplatňuje na vozidlo bez prerušenia bezprostredne po predchádzajúcom období platnosti špeciálneho krytia Peugeot Care.

Chybové kódy vozidla nesmú byť vymazané v priebehu tridsiatich (30) dní alebo dvoch tisíc (2 000) kilometrov pred vykonaním pravidelnej údržby.

Prechod špeciálneho krytia. Špeciálne krytie Peugeot Care automaticky prechádza na ďalšieho majiteľa vozidla za rovnakých podmienok, ako sú uvedené v týchto podmienkach.

3. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ŠPECIÁLNEHO KRYTIA

Územie. Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa uplatňuje a môže byť vykonané v krajinách Európskej únie, ako aj vo Veľkej Británii a Švajčiarsku a Lichtenštajnsku. Európska únia sa skladá z nasledujúcich krajín: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Nemecko, Francúzsko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko.

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa uplatňuje a vykonáva v nasledujúcich krajinách bez ohľadu na dĺžku pobytu v krajine s vozidlom: Francúzsko, Španielsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo, Nemecko, Belgicko, Holandsko, Luxembursko, Rakúsko, Portugalsko, Poľsko, Švajčiarsko a Lichtenštajnsko, Slovensko.

Vylúčenia podľa doby pobytu. V ostatných krajinách, na ktoré sa vzťahuje špeciálne krytie v rámci Peugeot Care, sú služby špeciálneho krytia v rámci Peugeot Care vylúčené v prípade pobytu v krajine s vozidlom, ktorý presahuje deväťdesiat (90) po sebe nasledujúcich dní.

4. PODMIENKY AKTIVÁCIE ŠPECIÁLNEHO KRYTIA

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa aktivuje alebo obnoví automaticky po vykonaní pravidelnej údržby v sieti Peugeot autorizovaným opravárom, ktorý sa zúčastňuje na záručnom programe podľa vyššie uvedených podmienok, bez nutnosti registrácie.

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care pokrýva celý zásah (náhradné diely a prácu) za predpokladu, že všetky súvisiace služby vykonáva člen siete Peugeot, bez akýchkoľvek nákladov pre príjemcu.

Špeciálne krytie Peugeot Care je možné využiť za splnenia nasledujúcich podmienok:

- vozidlo musí byť vždy používané a udržiavané v súlade so špecifikáciami výrobcu, ako je uvedené v sprievodných dokladoch vozidla (a ich digitálnych verziách) alebo na palubnej doske vozidla,
- služby a prehliadky uvedené v servisnom pláne výrobcu musia byť riadne vykonané a zaznamenané v servisnej knižke vozidla. V opačnom prípade je potrebné predložiť dôkaz o vykonaní uvedených úkonov (servisné listy, faktúry atď.),
- hladiny kvapalín musia byť vždy udržiavané v súlade so špecifikáciami výrobcu,
- opravy v rámci špeciálneho krytia Peugeot Care sú oprávnení vykonávať len členovia siete Peugeot.

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- ak je vozidlo po škodovej udalosti poškodené v roz-

PEUGEOT CARE ZÁRUKA

PODMIENKY ŠPECIÁLNEHO KRYTIA PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ PEUGEOT

sahu, pri ktorom je jeho oprava nehospodárna tzv. totálna škoda,

- ak je vozidlo odcudzené a nie je nájdené ani do 30 dní po oznámení krádeže,
- ak je Vozidlo zaregistrované mimo povolených krajín uvedených vyššie (registrácia vozidla).

5. SLUŽBY

Rozsah služieb. Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care zahŕňa nasledujúce služby, ktoré podliehajú podmienkam a výnimkám stanoveným v týchto podmienkach.

Špeciálne krytie v rámci Peugeot Care zahŕňa výmenu alebo opravu, vadných mechanických, elektrických alebo elektronických dielov, t. j. dielov, ktoré podľa technického posúdenia spoločnosti Peugeot alebo jej zástupcu, neumožňujú riadne užívanie Vozidla tak, ako je definované v používateľskej príručke vozidla. Ak sú touto vadou poškodené aj iné diely vozidla, budú vymenené alebo opravené za rovnakých podmienok.

Vylúčenie dielov podliehajúcich bežnému opotrebeniu. Špeciálne krytie Peugeot Care nezahŕňa výmenu alebo opravu dielov, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu a ktorých výmena alebo oprava nie je priamym ani nepriamym dôsledkom poruchy, na ktorú sa vzťahuje špeciálne krytie. Tieto diely sú napríklad filtre, zapalovacie alebo zhaviače sviečky, brzdové doštičky a kotúče, obloženia, zvarané spoje a káble, kolesá, ráfiky, pneumatiky, remene, kvapaliny.

Limity nákladov na služby. Náklady na každú opravu poskytnutú v rámci špeciálneho krytia Peugeot Care nemôžu presiahnuť trhovú hodnotu ojazdeného vozidla v deň, keď došlo k poruche. Trhovou hodnotou ojazdeného vozidla sa rozumie predpokladaná cena pri predaji medzi dvoma súkromnými osobami. Táto trhová hodnota bude stanovená spoločnosťou AAD alebo iným poskytovateľom oceňovacích služieb s rovnakou reputáciou, ktorého vyberie spoločnosť Peugeot. V prípade ak cena opravy prekročí trhovú hodnotu ojazdeného vozidla, príjemca bude mať možnosť uhradiť príslušný rozdiel v nákladoch na opravu. Ak príjemca tento rozdiel neuhradí, špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa na príslušnú opravu nevzťahuje.

Podobne, súčet nákladov na všetky opravy počas celkovej doby platnosti špeciálneho krytia Peugeot Care nesmie prekročiť kúpnu cenu nového vozidla zaplatenú jeho prvým majiteľom. Ak súčet nákladov na všetky opravy prekročí kúpnu cenu vozidla, príjemca bude mať možnosť uhradiť príslušný rozdiel v nákladoch na opravu. Ak príjemca tento rozdiel neuhradí, špeciálne krytie v rámci Peugeot Care sa na príslušnú opravu nevzťahuje.

Trakčná batéria. Je potrebné poznamenať, že na trakčnú batériu elektrických vozidiel Peugeot sa vzťahuje obchodná záruka so záručnú dobu osem (8) rokov ale-

bo stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, čo nastane skôr, v súlade s príslušnými záručnými podmienkami. V dôsledku toho sa na trakčnú batériu nevzťahuje špeciálne krytie v rámci Peugeot Care.

Diely. Opravy a služby/servis v rámci špeciálneho krytia Peugeot Care sa budú vykonávať s použitím nových originálnych dielov alebo repasovaných dielov a to podľa výlučného posúdenia spoločnosti Peugeot alebo jej zástupcu.

Diely vyňaté z vozidla a nahradené v rámci špeciálneho krytia Peugeot Care sa stanú majetkom výrobcu vozidla.

6. VÝNIMKY

Špeciálne krytie Peugeot Care sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- ponorenie, zaplavenie, prírodné katastrofy, vandalizmus, útoky, nepokoje, imobilizácia políciou, vojnové konflikty, terorizmus.
- nehoda, požiar, krádež, pokus o krádež, nepokoje, opravy a/alebo odtiahnutia po nehode a porucha spôsobená inými vonkajšími príčinami.

Nároky v rámci špeciálneho krytia Peugeot Care sa ďalej nevzťahujú na:

- príslušenstvo, ktoré nebolo pôvodne namontované na vozidle,
- spojku (lamela, prítlačný tanier, ložisko), auto-batérie, remene, tlmiče, lišty stieračov, sviečky, žiarovky, elektrické články, poistky, guľové čapy, ložiská, výfukový systém (okrem systému riadenia emisií, katalyzátora a filtra pevných častíc - v prípade jeho vady) a iné diely,
- dôsledky opráv, úprav alebo modifikácií vykonaných spoločnosťami alebo osobami, ktoré neboli schválené spoločnosťou Peugeot,
- škody vyplývajúce z použitia iných ako originálnych kvapalín, dielov alebo príslušenstva alebo kvapalín, dielov alebo príslušenstva rovnocennej kvality, alebo akýchkoľvek ďalších prísad, ktoré neodporúča výrobca,
- opravy vyplývajúce z nedbanlivosti, chyby vodiča, nesprávneho používania vozidla (preťaženie, aj dočasné, pretekánie atď.) alebo nedodržania údržbových prác, ako je definované v knihe údržby vozidla (alebo jej digitálnej verzii) alebo na palubnej doske vozidla,
- rozbitie alebo poškodenie okien a krytov svetlometov, svetiel alebo zrkadiel, stratu krytov kolies alebo diaľkových ovládačov, tesnenia dverí,
- karoséria a služby týkajúce sa laku, karosérie a sedadiel, obloženia dverí, čalúnenia a ďalšieho vnútorného vybavenia, priestoru pre cestujúcich vrátane čistenia akéhokoľvek druhu a opráv karosérie,
- kozmetické poškodenia a lak,
- poškodenie, ako je zafarbenie, zmena alebo deformácia častí v dôsledku ich bežného starnutia súvisiaceho s používaním vozidla,

PEUGEOT CARE ZÁRUKA

PODMIENKY ŠPECIÁLNEHO KRYTIA PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ PEUGEOT

- skladateľná strecha (ak je k dispozícii),
- aktualizácie navigácie,
- náplne do ostrekovačov a osviežovačov,
- kolesá, pneumatiky a ich vyváženie, nastavenie geometrie,
- multimediálne systémy,
- odťahovanie vozidla,
- vniknutie vody a jeho následky,
- úniky vzduchu, úniky kvapalín, hluk vzduchu, gumové tesnenia a otvory dverí, podlahy a stropu, vírzenie, nastavenia, vibrácie a nárazy vo všeobecnosti, akýkoľvek hluk, ktorý nemá vplyv na normálnu prevádzku dielu,
- akákoľvek porucha akéhokoľvek charakteru, akonáhle bol tachometer zmenený, upravený alebo odpojený,
- priame alebo nepriame dôsledky vyplývajúce z toho, že majiteľ vozidla neoznámil závadu členovi siete autorizovaných servisov Peugeot hneď po jej zistení,
- priame alebo nepriame dôsledky vyplývajúce z toho, že majiteľ vozidla nereagoval na výzvu člena siete Peugeot, aby vozidlo bezodkladne uviedol do súladu s predpismi,
- akékoľvek iné škody a náklady, ktoré nie sú osobitne uvedené v osobitnom krytí Peugeot Care.

Pokiaľ ide o hybridné vozidlá a 100 % elektrické vozidlá, zmluva sa nevzťahuje na poškodenie vozidla v dôsledku:

- trakcie nad limity stanovené v osvedčení o registrácii pre celkovú hmotnosť vozidla alebo použitia trakčnej batérie na iné účely ako na napájanie vozidla,
- použitia nabíjacích káblov a nabíjacích staníc, ktoré nespĺňajú špecifikácie výrobcu,
- použitia verejných nabíjacích staníc, ktoré nie sú certifikované alebo nespĺňajú platné normy a predpisy,
- na poruchy trakčnej batérie a/alebo sekundárnych batérií vozidla v dôsledku zlého elektrického pripojenia, napájania, elektrickej inštalácie alebo použitého prúdu.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť P Automobil Import, s. r. o. spracúva Vaše osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ na účely spojené s plnením zmluvy, ako aj na iné účely, a to na základe rôznych zákonných dôvodov, ako je bližšie špecifikované v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s údržbou a opravou motorových vozidiel“, a tiež v dokumente „Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov“, ktoré sú obidva dostupné na webovej stránke www.peugeot.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“, a v ktorých nájdete všetky podrobné informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov spoločnosťou P Automobil Import, s. r. o., vrátane informácie o tom:

- aké kategórie Vašich osobných údajov spoločnosť spracúva,
- na aké účely a z akých zákonných dôvodov spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje,
- na akú dobu bude spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje,

- akým príjemcom poskytuje spoločnosť Vaše osobné údaje,
- či a v akom rozsahu spoločnosť prenáša Vaše osobné údaje do zahraničia,
- z akých zdrojov spoločnosť získava Vaše osobné údaje,
- aké môžu byť dôsledky neposkytnutia Vašich osobných údajov,
- aké práva máte ako dotknutá osoba v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov spoločnosťou, a akým spôsobom môžete tieto práva uplatniť voči spoločnosti,
- na ktorý verejný orgán môžete podať sťažnosť proti spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou.

8. REKLAMÁCIA A RIEŠENIE SPOROV

Reklamácie. Príjemca môže akúkoľvek reklamáciu alebo sťažnosť týkajúcu sa špeciálneho krytia Peugeot Care adresovať spoločnosti: P Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava.

Riešenie sporov zmierom. Akýkoľvek spor s príjemcom sa bude spoločnosť Peugeot usilovať vyriešiť zmierom.

Alternatívne riešenie sporov pre spotrebiteľov. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, je príjemca – spotrebiteľ informovaný o tom, že pred prípadným obrátením sa na príslušný súd Slovenskej republiky a po písomnej reklamacii adresovanej spoločnosti Peugeot, má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak spoločnosť Peugeot na žiadosť odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

- orgán alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX č. 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, adresa webového sídla orgán alternatívneho riešenia sporov: www.soi.sk;
- oprávnená právnická osoba zapísaná v príslušnom zozname. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na adrese webového sídla stránky Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len príjemca – spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi príjemcom – spotrebiteľom a spoločnosťou Peugeot, vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku a sporov, ktorých hodnota je vyššia ako 20 EUR.

Príjemca – spotrebiteľ sa sám rozhodne, či využije alebo nevyužije alternatívne riešenie sporov a každá strana má právo akceptovať alebo zamietnuť riešenie navrhnuté v rámci alternatívneho riešenia sporov.

PEUGEOT CARE ZÁRUKA

PODMIENKY ŠPECIÁLNEHO KRYTIA PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ PEUGEOT

Príslušnosť súdu. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmluvou, k využitiu alternatívneho spôsobu riešenia sporov alebo k odsúhlaseniu navrhovaného riešenia v rámci alternatívneho riešenia sporov, spor medzi príjemcom – spotrebiteľom a spoločnosťou Peugeot sa postúpi na príslušný súd Slovenskej republiky.

V prípade sporov medzi príjemcom – podnikateľom a spoločnosťou Peugeot, ktoré sa nepodarí vyriešiť zmluvou, nebude možné obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov a spory môže riešiť len príslušný súd Slovenskej republiky.